



ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG (ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG)

CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM (Mã số doanh nghiệp: 0110455923) là bên điều hành của www.livein.com/my, www.livein.com. Tất cả các tham chiếu đến LIVEIN, “chúng tôi”, “của chúng tôi” và/hoặc “của chúng tôi” trong Điều khoản và Điều kiện trong tài liệu này sẽ đề cập đến CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM (Mã số doanh nghiệp: 0110455923), một công ty được thành lập theo luật của Việt Nam.

VUI LÒNG ĐỌC KỸ VÀ KÝ CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG NÀY VÌ CHÚNG CHỨA TẤT CẢ THÔNG TIN LIÊN QUAN ĐẾN QUYỀN PHÁP LUẬT, BIỆN PHÁP, NGHĨA VỤ, TRÁCH NHIỆM VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRONG VIỆC SỬ DỤNG WEBSITE.

BẤT KỲ VIỆC SỬ DỤNG HOẶC TRUY CẬP TRANG WEB NÀO, BẤT CỨ VIỆC BẠN CÓ ĐĂNG KÝ VỚI WEBSITE NÀY HAY KHÔNG, SẼ BIỂU HIỆN SỰ ĐỒNG Ý VÀ CHẤP NHẬN KHÔNG HỦY NGANG VÀ VÔ ĐIỀU KIỆN CỦA BẠN ĐỐI VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN NÀY, BẤT CỨ BẠN ĐANG TRÌNH DUYỆT, ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN, SỬ DỤNG BẤT CỨ DỊCH VỤ HOẶC TRUY CẬP BẤT KỲ NỘI DUNG NÀO TÙY TRƯỜNG HỢP TRÊN WEBSITE.

LIVEIN KHÔNG PHẢI LÀ ĐẠI LÝ, MÔI GIỚI, CÔNG TY BẢO HIỂM HOẶC TRỌNG TÀI BẤT ĐỘNG SẢN. CHÚNG TÔI KHÔNG KIỂM SOÁT BẤT CỨ ĐIỀU GÌ VỀ HÀNH VI CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG VÀ WEBSITE HOẶC BẤT KỲ ỨNG DỤNG HOẶC DỊCH VỤ NÀO HOẶC BẤT KỲ LIÊN KẾT HOẶC WEBSITE CỦA BÊN THỨ BA HOẶC BẤT KỲ WEBSITE NÀO VÀ TỪ CHỐI TẤT CẢ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT CHO PHÉP.

1. ĐỊNH NGHĨA, GIẢI THÍCH

1.1 Trên Website trừ khi ngữ cảnh có yêu cầu khác, các từ và cụm từ sau sẽ có nghĩa như sau:

“Tài khoản” nghĩa là tài khoản đã đăng ký mà Người dùng có thể mở và tạo nếu Người dùng muốn truy cập và sử dụng đầy đủ tiện ích và cơ sở hạ tầng của Website.

“Chỗ ở” có nghĩa là bất kỳ chỗ ở nào đang được LIVEIN sử dụng, quản lý và/hoặc vận hành để cho Người dùng thuê và được liệt kê trên Website.

“Ngày nhận chỗ ở” nghĩa là ngày nhận chỗ được quy định tại Hợp đồng thuê nhà theo thỏa thuận của LIVEIN và Người dùng.

“Danh sách” nghĩa là bất kỳ Chỗ ở nào được liệt kê là có sẵn cho thuê được đăng trên Website.

“Điều khoản và Điều kiện” hay “Điều khoản sử dụng” nghĩa là các Điều khoản và Điều kiện này hay Điều khoản sử dụng này, cũng như bất kỳ và tất cả các điều khoản hoặc quy tắc hoặc chính sách bổ sung đôi khi có thể được sửa đổi và đăng trên Website.

“Hợp đồng” là hợp đồng dân sự, được thỏa thuận và ký kết bởi LIVEIN và Người dùng, nội dung Hợp đồng thuê nhà đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật có liên quan.

thuê
nhà”

“Người dùng” nghĩa là bất kỳ người nào đồng ý và chấp nhận bị ràng buộc về mặt pháp lý bởi các Điều khoản sử dụng này và/hoặc người truy cập và/hoặc duyệt và/hoặc sử dụng Website dưới bất kỳ hình thức hoặc năng lực nào hoặc theo bất kỳ cách nào phù hợp với các Điều khoản sử dụng này

“Website” nghĩa là Website có các miền sau: home.livein.com/vn.

“Ngày làm việc” nghĩa là bất kỳ ngày nào mà các ngân hàng mở cửa kinh doanh tại Việt Nam.

2. ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

2.1 Quy trình giao dịch dành cho Người dùng

(a) Đăng ký Người dùng

Người dùng phải đăng ký tạo Tài khoản và cung cấp tất cả thông tin được yêu cầu trong mẫu đăng ký mở Tài khoản để trở thành Người dùng đã đăng ký để sử dụng Website..

(b) Tìm kiếm tin đăng

Tùy theo nhu cầu tìm kiếm tin đăng, Người dùng truy cập vào các mục trên Website home.livein.com/vn.

Người dùng có thể sử dụng công cụ tìm kiếm tại từng chuyên mục để lọc tìm kiếm tin đăng phù hợp với nhu cầu của mình. Tìm hiểu các thông tin liên quan đến Chỗ ở/ bất động sản (VD như vị trí, giá cả, thông tin ...)

(c) Quy trình đặt hàng (đặt Chỗ ở)

Website của LIVEIN KHÔNG có tính năng đặt hàng/đặt Chỗ ở trực tuyến. Người dùng sẽ liên hệ với LIVEIN theo phương thức liên lạc theo số điện thoại được cung cấp tại tin đăng để trao đổi các thông tin liên quan đến Chỗ ở, bất động sản và quyết định việc thuê Chỗ ở.

2.2 Quy trình thanh toán/Phương thức thanh toán và Hóa đơn cung cấp cho Người dùng

(a) Quy trình thanh toán/Phương thức thanh toán

- Website KHÔNG có chức năng thanh toán trực tuyến.

- Người dùng thanh toán cho LIVEIN bằng hình thức chuyển khoản hoặc tiền mặt hoặc hình thức khác được cho phép theo quy định của pháp luật và được quy định tại Hợp đồng thuê nhà được ký kết giữa LIVEIN và Người dùng

Nếu thanh toán chuyển khoản, ngoại trừ Hợp đồng thuê nhà có quy định khác, Người dùng có thể chuyển tiền thanh toán tới tài khoản ngân hàng của LIVEIN với thông tin như sau::

+ Chủ tài khoản: Công ty TNHH Livein Việt Nam

+ Số tài khoản: 1040299889

+ Mở tại ngân hàng: Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Bank Vietcombank) - Chi nhánh Hà Nội..

+ Nội dung chuyển khoản: Theo thông báo của LIVEIN tại thời điểm thanh toán chuyển khoản.

- Đồng tiền thanh toán là Đồng Việt Nam.

- Các chi phí phát sinh từ việc thanh toán (ví dụ: phí chuyển khoản ngân hàng) do Người dùng chịu (nếu có).

(b) Hóa đơn cung cấp cho Người dùng

- LIVEIN sẽ xuất hóa đơn GTGT cho Người dùng khi Người dùng thuê nhà và thanh toán tiền thuê nhà cho LIVEIN theo quy định của pháp luật Việt Nam và Hợp đồng thuê nhà.

2.3 Quy trình kiểm hàng

Do đặc thù của Website là Website cho phép LIVEIN đăng tải thông tin liên quan đến Chỗ ở cho thuê, Người dùng có thể truy cập Website để tìm kiếm Chỗ ở theo nhu cầu, nên việc tới xem Chỗ ở trực tiếp do Người dùng tự chủ động liên hệ với LIVE theo số điện thoại được cung cấp tại tin đăng để trao đổi các thông tin liên quan đến Chỗ ở và sắp xếp thời gian trực tiếp đến Chỗ ở.

2.4 Quy trình giao nhận và vận chuyển

Do đặc thù của Website là Website cho phép LIVEIN đăng tải thông tin liên quan đến Chỗ ở cho thuê, Người dùng có thể truy cập Website để tìm kiếm Chỗ ở theo nhu cầu, nên LIVEIN không có chính sách vận chuyển. Việc giao dịch hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa LIVEIN và Người dùng thông qua hình thức như: ký Hợp đồng cho thuê nhà ở, gọi điện hoặc thỏa thuận khác được phép theo quy định của pháp luật.

Việc giao nhận Chỗ ở được thực hiện theo thỏa thuận của LIVEIN và Người dùng, và được thể hiện trong Hợp đồng thuê nhà. Trường hợp phát sinh chậm trễ trong việc giao nhận Chỗ ở, cơ chế chấm dứt/hủy bỏ Hợp đồng thuê nhà do chậm trễ trong việc giao nhận Chỗ ở được LIVEIN và Người dùng thỏa thuận trong Hợp đồng thuê nhà.

2.5 Quy trình xác nhận/hủy giao dịch

LIVEIN không cung cấp chức năng thực hiện giao dịch (đặt chỗ ở và thanh toán trực tuyến) trên Website. Vì vậy LIVEIN không có quy trình xác nhận/hủy đơn hàng. Việc giao dịch hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa LIVEIN và Người dùng và được thể hiện trong Hợp đồng thuê nhà.

2.6 Chính sách hoàn trả và hoàn tiền

Do đặc thù của Website là Website cho phép LIVEIN đăng tải thông tin liên quan đến Chỗ ở cho thuê, việc hoàn trả và hoàn tiền (nếu có) không được thực hiện qua Website, mà thực hiện hoàn toàn dựa trên việc thỏa thuận giữa LIVEIN và Người dùng, và được thể hiện trong Hợp đồng thuê nhà được ký kết bởi hai bên.

2.7 Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Quy trình bảo hành/bảo trì Chỗ ở sẽ được LIVEIN và Người dùng thỏa thuận theo thực tế, và được thể hiện trong Hợp đồng thuê nhà được ký kết bởi hai bên.

2.8 Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

LIVEIN có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của người dùng liên quan đến Chỗ ở. Khi phát sinh khiếu nại, Người dùng vui lòng thực hiện quy trình khiếu nại theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng gửi thông tin khiếu nại đến LIVEIN theo một trong ba phương thức sau::

- Gửi thư điện tử đến địa chỉ email support@livein.com hoặc
- Gọi điện đến số điện thoại + 84-9225 2760; hoặc
- Gửi khiếu nại tới địa chỉ:
+ CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM

+ Địa chỉ: Số 93, Phố Trần Đại Nghĩa, Phường Bách Khoa, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

+ Số điện thoại + 84-9225 2760

Nội dung khiếu nại phải bao gồm:

- Ghi rõ nội dung sự việc. Đính kèm các giấy tờ sau: Giấy tờ, biên lai chuyển khoản/Giấy tờ chứng minh giao dịch đặt thuê Chỗ ở; hoặc Các giấy tờ liên quan đến giao dịch (Bắt buộc phải có mới đủ cơ sở để giải quyết).
- Ghi đầy đủ thông tin liên lạc (số điện thoại hoặc email) của người khiếu nại để khi cần LIVEIN có thể liên hệ trực tiếp giải quyết.

Bước 2: LIVEIN kiểm tra, rà soát nội dung thông tin bị phản ánh được đăng tải Website.

Bước 3: Đưa nội dung thông tin bị phản ánh vào trạng thái kiểm duyệt (ẩn - không hiển thị), kiểm tra nội bộ để đưa ra phương án giải quyết cho Người khiếu nại.

Bước 4: Thông báo kết quả xử lý cho Người khiếu nại

Trong trường hợp Hợp đồng thuê nhà có quy định về giải quyết khiếu nại này, Người dùng đồng ý sẽ ưu tiên áp dụng quy định về giải quyết khiếu nại tại Hợp đồng thuê nhà.

- 2.9 Hàng hóa (Chỗ ở), sản phẩm dịch vụ (nếu có) tham gia giao dịch trên Website phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

3. ĐỦ ĐIỀU KIỆN

Website chỉ dành cho những người từ 18 tuổi trở lên sử dụng. Người dùng đồng ý rằng mọi quyền truy cập và/hoặc sử dụng Website của bất kỳ ai dưới 18 tuổi đều bị nghiêm cấm. Người dùng nên đọc kỹ tất cả các Điều khoản sử dụng này. Các Điều khoản sử dụng này cấu thành một hợp đồng ràng buộc về mặt pháp lý giữa Người dùng và Livein về việc sử dụng Website.

4. VAI TRÒ LÀ NGƯỜI ĐIỀU HÀNH WEBSITE

- 4.1 Người dùng đồng ý, hiểu và thừa nhận rõ ràng rằng:

- (a) Website là một nền tảng trực tuyến mà qua đó Chỗ ở được đăng lên và trong đó Người dùng có thể duyệt, tìm kiếm, liên hệ đặt chỗ với LIVEIN thông qua số điện thoại được cung cấp tại tin đăng trên Website;
- (b) Vai trò của LIVEIN chỉ giới hạn trong việc lưu trữ mô tả về Chỗ ở và cung cấp cơ sở hạ tầng cho phép tìm kiếm, liên hệ đặt Chỗ ở qua số điện thoại được cung cấp tại tin đăng giữa Người dùng và LIVEIN;
- (c) LIVEIN có quyền sử dụng, quyền cho thuê lại, quản lý và vận hành đối với bất kỳ Chỗ ở nào được liệt kê.

- 4.2 Khi sử dụng và tiếp tục sử dụng Website, Người dùng đồng ý rõ ràng, không hủy ngang và vô điều kiện rằng Người dùng đang tự chịu rủi ro khi sử dụng Website và Người dùng cam kết, bảo đảm, xác nhận và giao ước với chúng tôi rằng Người dùng sẽ không buộc chúng tôi phải chịu trách nhiệm pháp lý và/hoặc tìm kiếm bất kỳ biện pháp khắc phục hợp pháp và/hoặc công bằng nào từ chúng tôi đối với mọi tổn thất, chi phí, phí tổn và/hoặc thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào mà Người dùng và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào phải chịu và/hoặc phải gánh chịu dù là kết quả trực tiếp và/hoặc gián tiếp của bất kỳ sai sót nào, lỗi đánh máy về đồ họa, không chính xác, không chính xác, xuyên tạc hoặc sai sự thật về thông tin, hình ảnh, giá cả và/hoặc mô tả liên quan đến Danh sách và/hoặc

chất lượng, tiêu chuẩn, sự phù hợp cho nghề nghiệp hoặc an ninh hoặc an toàn của bất kỳ Chỗ ở nào được liệt kê hoặc đã đặt thông qua Website.

4.3 Quyền và nghĩa vụ của LIVEIN

(a) Quyền của LIVEIN

- Yêu cầu Người dùng khi sử dụng Website phải tuân thủ các quy định tại Điều khoản sử dụng này, các quy định khác của pháp luật có liên quan. Trường hợp vi phạm, LIVEIN có toàn quyền xử lý theo các hình thức đã công bố công khai trên Website - Yêu cầu Người dùng cung cấp thông tin theo quy định khi đăng ký sử dụng Website.
- Xử lý hành vi vi phạm quy định của Người dùng theo Điều khoản sử dụng được công bố trên Website.
- LIVEIN giữ bản quyền sử dụng dịch vụ, hình thức và các nội dung trên Website theo luật bản quyền quốc tế và các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

(b) Nghĩa vụ của LIVEIN

- Xây dựng và công bố công khai trên Website điều khoản hoạt động của Website; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện điều khoản đó.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin của Người dùng.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về các nội dung được đăng tải trên Website.
- Tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam liên quan đến hoạt động của website thương mại điện tử bán hàng.

5. CẤP GIẤY PHÉP DANH SÁCH

LIVEIN cấp cho Người dùng giấy phép không độc quyền, có thể hủy bỏ để sử dụng Website theo các Điều khoản sử dụng này với điều kiện:

- (a) Người dùng sẽ không sao chép, phân phối hoặc tạo bất kỳ tác phẩm phái sinh nào của Website dưới bất kỳ phương tiện nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của LIVEIN
- (b) Người dùng sẽ không thay đổi hoặc sửa đổi bất kỳ phần nào của Website;
- (c) Người dùng sẽ tuân thủ đầy đủ, tuân thủ và hành động theo các Điều khoản sử dụng này cũng như tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành.

6 DANH SÁCH

Chỗ ở được liệt kê hoặc sẽ được liệt kê trên Website bao gồm nhưng không giới hạn ở hình ảnh, thông tin, vị trí, sức chứa, quy mô, tính năng, tình trạng sẵn có, giá cả, nội quy nhà, điều khoản tài chính và thuê cũng như địa chỉ vật lý và/hoặc địa chỉ bưu chính hợp lệ của Chỗ ở và Danh sách ("Mô tả"). Người dùng hiểu rằng Tất cả việc đặt chỗ sẽ được thực hiện dựa trên Mô tả.

7. CAM KẾT VỀ SỬ DỤNG WEBSITE

7.1 Người dùng cam kết, bảo đảm, tuyên bố và đảm nhận một cách rõ ràng, vô điều kiện, không thể hủy ngang và dứt khoát như sau (Nghĩa vụ của Người dùng):

- (a) Người dùng không được sử dụng Website cho bất kỳ mục đích nào bất hợp pháp, trái đạo đức hoặc bị cấm theo các Điều khoản và Điều kiện này hoặc theo luật, bao gồm nhưng không giới hạn việc phổ biến hoặc xuất bản bất kỳ thông tin hoặc tuyên bố nào mang tính chất phỉ báng, mang tính chính trị, vu khống hoặc xúc phạm nổi loạn;

- (b) Mô tả và dữ liệu cá nhân của Người dùng như được mô tả trên Website là đúng và chính xác về mọi khía cạnh quan trọng và Người dùng không bị mất năng lực hành vi dân sự hoặc không đủ tư cách theo bất kỳ luật nào cấm Người dùng hoặc hạn chế quyền của Người dùng để ký kết Hợp đồng thuê nhà. nghĩa vụ ràng buộc đối với mọi trách nhiệm pháp lý mà Người dùng có thể phải gánh chịu do việc sử dụng Website và ký kết Hợp đồng thuê nhà;
- (c) Người dùng không được lưu trữ, sao chép hoặc sử dụng bất kỳ thông tin nào có trên Website ngoại trừ mục đích duyệt hoặc tìm kiếm, liên hệ thuê Chỗ ở, đàm phán và ký kết Hợp đồng thuê nhà hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của Website;
- (d) Người dùng không được xâm phạm quyền của bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào, bao gồm nhưng không giới hạn quyền sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư, quyền công khai hoặc quyền hợp đồng của họ;
- (e) Người dùng không được can thiệp hoặc làm hỏng Website, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng vi-rút, hủy chương trình, Trojan Horses, mã độc hại, tấn công ping, từ chối dịch vụ, giả mạo gói hoặc IP, định tuyến giả mạo hoặc thông tin địa chỉ thư điện tử hoặc bất kỳ phương pháp hoặc công nghệ tương tự nào;
- (f) Người dùng không được sử dụng Website để truyền, phân phối, đăng hoặc gửi bất kỳ thông tin nào liên quan đến bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở ảnh hoặc thông tin liên hệ cá nhân của người khác mà không có sự cho phép của họ;
- (g) Người dùng không được sử dụng Website liên quan đến việc phân phối, tải lên, xuất bản hoặc đăng bất kỳ quảng cáo nếu không được LIVEIN cho phép;
- (h) Người dùng không được theo dõi hoặc quấy rối bất kỳ người dùng nào khác hoặc chủ sở hữu Website;
- (i) Người dùng không được đăng ký nhiều hơn một (1) tài khoản cho chính mình hoặc cho và thay mặt cho bất kỳ người nào khác ngoại trừ tài khoản của chính Người dùng;
- (j) Người dùng sẽ không buộc chúng tôi phải chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ thiệt hại, tổn thất, chi phí hoặc phí tổn thuộc bất kỳ tính chất nào mà Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào phải gánh chịu do kết quả trực tiếp hoặc gián tiếp của sự không chính xác, không đầy đủ hoặc sai sót của thông tin hoặc dữ liệu cá nhân được cung cấp bởi bất kỳ ai cho dù được chuyển tiếp bởi hoặc có được từ Website hay do hậu quả của bất kỳ Danh sách nào được thực hiện trên Website;
- (k) Người dùng tuyên bố, bảo đảm và cam kết rõ ràng rằng tất cả dữ liệu cá nhân mà Người dùng đã cung cấp cho chúng tôi nhằm mục đích tạo điều kiện thuận lợi cho việc mở tài khoản để sử dụng Website cho dù với tư cách là Người dùng đều đúng, chính xác và không có bất kỳ hành vi cố ý nào. hoặc thiếu sót, sai sót, lỗi đánh máy, lỗi đồ họa, sự không chính xác, sai sót, sai lệch hoặc cách khác.
- (l) Nghĩa vụ Người dùng trong mỗi giao dịch: Tuân thủ các quy định của Điều khoản sử dụng này và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi sử dụng Website, để được hỗ trợ đảm bảo quyền lợi một cách tốt nhất khi phát sinh sự cố. Trường hợp Người dùng vi phạm các quy định ảnh hưởng đến hoạt động/uy tín của LIVEIN, LIVEIN có quyền gửi thông báo cảnh báo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với Người dùng này

- (a) Người dùng có quyền theo nhu cầu của mình tự tìm kiếm và tham khảo các tin đăng cho thuê Chỗ ở/bất động sản và các thông tin khác liên quan đến bất động sản được đăng tải công khai trên Website;
- (b) Người dùng có quyền khiếu nại LIVEIN về các thông tin Chỗ ở được đăng tải trên Website.
- (c) Người dùng có quyền yêu cầu cơ quan pháp luật bảo vệ quyền lợi của mình.
- (d) Người dùng có quyền đóng góp ý kiến cho Website trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, email hoặc gọi điện cho Website theo thông tin sau:
 - Gửi thư điện tử đến địa chỉ email support@livein.com hoặc
 - Gọi điện đến số điện thoại + 84-9225 2760; hoặc
 - Gửi tới địa chỉ:
 - + CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM
 - + Địa chỉ: Số 93, Phố Trần Đại Nghĩa, Phường Bách Khoa, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
 - + Các quyền khác theo quy định của pháp luật Việt Nam có liên quan.

8. KHÔNG BẢO ĐẢM HOẶC ĐẠI DIỆN

- 8.1 Nếu có bất kỳ sự trình bày sai, sai sót, nhầm lẫn hoặc không chính xác nào trong Mô tả và/hoặc bất kỳ thông tin nào Tin cho thuê, LIVEIN có quyền và quyết định tuyệt đối để khắc phục sự thiếu chính xác, sai sót, hoặc lỗi đánh máy đó tại bất cứ lúc nào trước khi LIVEIN và Người dùng ký kết Hợp đồng thuê nhà.
- 8.2 Người dùng đảm nhận, xác nhận, đồng ý, bảo đảm và cam kết với chúng tôi rằng Người dùng đang tự nguyện sử dụng Website và các dịch vụ và tự chịu rủi ro và sẽ không buộc chúng tôi phải chịu trách nhiệm pháp lý hoặc tìm kiếm bất kỳ biện pháp khắc phục pháp lý hoặc công bằng nào từ chúng tôi đối với mọi thiệt hại, chi phí, chi phí hoặc tổn thất hoặc thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào mà Người dùng và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào phải gánh chịu do kết quả trực tiếp hoặc gián tiếp của việc sử dụng Website và các dịch vụ được cung cấp.

9. TIÊU CHUẨN VÀ CHẤT LƯỢNG CỦA DANH SÁCH

- 9.1 Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý với Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về bất kỳ thương tích, tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn nào phát sinh từ bất kỳ thông tin không chính xác nào của Mô tả hoặc trong trường hợp Chỗ ở không phù hợp với mục đích của Người dùng, không có chất lượng và tiêu chuẩn cụ thể hoặc không sẵn có vào Ngày nhận chỗ ở.
- 9.2 Tại mọi thời điểm quan trọng, nghĩa vụ và trách nhiệm của Người dùng là thực hiện thẩm định và cẩn thận để quyết định thuê Chỗ ở thông qua việc kiểm tra thực tế Chỗ ở trước khi quyết định có nên đặt chỗ hay khi đặt chỗ và thanh toán cho Chỗ ở theo Hợp đồng thuê nhà. Mọi sắp xếp để xem Chỗ ở có thể được thực hiện thông qua Livein bằng cách gửi yêu cầu đến nhóm hỗ trợ khách hàng của LIVEIN qua cuộc gọi, tin nhắn vào số điện thoại được cung cấp tại tin đăng.

10. KHÔNG PHẢI LÀ BÊN LIÊN QUAN HOẶC ĐẠI LÝ HOẶC ĐỐI TÁC

- 10.1 Không có đại lý, đối tác, liên doanh hoặc việc làm nào được tạo ra giữa Người dùng và LIVEIN do Điều khoản và Điều kiện này hoặc việc Người dùng sử dụng bất kỳ phần nào của Website.
- 10.2 Các Điều khoản và Điều kiện này cấu thành thỏa thuận và hợp đồng duy nhất và toàn bộ giữa Người dùng và LIVEIN về việc sử dụng Website.

11. PHÍ

Việc sử dụng Website và nền tảng là miễn phí cho Người dùng.

12. LIÊN KẾT VÀ QUẢNG CÁO

- 12.1 Website có thể chứa quảng cáo hoặc liên kết đến bất kỳ Website của bên thứ ba nào. Người dùng đồng ý rằng chúng tôi không chịu trách nhiệm và sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về nội dung, sản phẩm hoặc dịch vụ có sẵn trên hoặc được quảng cáo bởi các Website đó.
- 12.2 Các quảng cáo hoặc liên kết không phải là bất kỳ sự chứng thực nào của chúng tôi về nội dung, sản phẩm hoặc dịch vụ có sẵn từ hoặc được quảng bá bởi các Website, quảng cáo hoặc liên kết có liên quan.
- 12.3 Người dùng chịu hoàn toàn trách nhiệm và mọi rủi ro phát sinh từ việc sử dụng bất kỳ nội dung, sản phẩm hoặc dịch vụ nào có sẵn hoặc được quảng bá bởi các Website, quảng cáo hoặc liên kết có liên quan.

13. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

- 13.1 Tất cả nhãn hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, logo, tên thương mại và các thiết kế độc quyền khác được sử dụng liên quan đến Website và các dịch vụ của Website đều là tài sản trí tuệ của LIVEIN.
- 13.2 Website chứa tài liệu bản quyền, tên thương mại và thông tin độc quyền khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở văn bản, phần mềm, đồ họa và bất kỳ tài liệu nào khác có sẵn trên hoặc thông qua Website. Toàn bộ nội dung của Website được bảo vệ bởi luật bản quyền và sở hữu trí tuệ của Việt Nam hoặc bất kỳ quốc gia nào khác nơi đăng ký bản quyền và sở hữu trí tuệ đó. Người dùng bị nghiêm cấm sửa đổi, xuất bản, truyền tải, tham gia chuyển nhượng hoặc bán, tạo tác phẩm phái sinh hoặc khai thác dưới bất kỳ hình thức nào, bất kỳ nội dung nào, toàn bộ hoặc một phần.
- 13.3 Bản quyền của Website và tất cả nội dung đều thuộc sở hữu của LIVEIN và mọi quyền đều được bảo lưu. Website được bảo vệ bởi bản quyền.

14. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

LIVEIN đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin Website để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Người dùng phải trình bày thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) khi đăng ký tài khoản trên Website.

Người dùng không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, LIVEIN không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro Người dùng có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của mình với người khác.

15. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI DÙNG

- 15.1 Mục đích chính của việc thu thập thông tin khách hàng và phạm vi thực hiện LIVEIN thu thập thông tin của người dùng nhằm mục đích:
- Phục vụ quản lý các thông tin, giao dịch liên quan Người dùng trên Website;
 - Phục vụ việc hỗ trợ, chăm sóc Người dùng;
 - Giới thiệu, quảng bá các sản phẩm hàng hóa/dịch vụ mới, các chương trình, sự kiện ưu đãi (nếu có);

- LIVEIN cam kết không bán, chia sẻ hoặc trao đổi thông tin cá nhân của người dùng;
- LIVEIN cam kết tuân thủ quy định của Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Các loại thông tin mà LIVEIN thu thập được đề cập tại Chính sách bảo mật thông tin tại địa chỉ: <https://home.livein.com/vn/privacy-policy>. Người dùng đồng ý rằng Chính sách bảo mật thông tin của LIVEIN (có thể được cập nhật theo thời gian) chi phối việc LIVEIN thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của Người dùng.

15.2 Phạm vi sử dụng thông tin của Người dùng

Các thông tin của Người dùng LIVEIN sẽ được sử dụng và chỉ được sử dụng cho mục đích kiểm soát, quản lý hoạt động và hỗ trợ Người dùng và phục vụ chăm sóc Người dùng khi sử dụng Website.

15.3 Thời gian hết hạn của việc lưu trữ thông tin

Thông tin cá nhân của Người dùng sẽ được lưu trữ và bảo mật trên hệ thống của LIVEIN cho đến khi khách hàng tự đăng nhập và thực hiện hủy bỏ hoặc có yêu cầu chúng tôi hủy bỏ trên hệ thống, trừ khi có yêu cầu khác của cơ quan nhà nước. Trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của LIVEIN

15.4 Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên Website: Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin tại mục Tài khoản của tôi.

15.5 Cam kết bảo mật thông tin khách hàng

- LIVEIN cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin của Người dùng theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Website và các quy định của pháp luật Việt Nam. Việc thu thập và sử dụng thông tin cho mỗi người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng đó, trừ trường hợp bị quy định bởi pháp luật. Người dùng có quyền kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin của mình theo đúng quy trình của LIVEIN. LIVEIN sẽ không tiết lộ thông tin cá nhân của người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào hoặc sử dụng thông tin đó bên ngoài Website, ngoại trừ những trường hợp việc cung cấp thông tin cá nhân cho các bên thứ ba có sự đồng ý của Người dùng.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Người dùng, LIVEIN sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Người dùng được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch của Người dùng.

- LIVEIN yêu cầu Người dùng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại, ..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. LIVEIN không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người dùng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

15.6 Thông tin của tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân của Người dùng:

(i) CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM

Mã số doanh nghiệp: 0110455923, ngày cấp lần đầu: 18/08/2023, Nơi cấp: Sở Kế hoạch và đầu tư Hà Nội

(ii) Các đối tác cung cấp dịch vụ thanh toán:

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Bank Vietcombank) - Chi nhánh Hà Nội (Mã số thuế: 0100112437-006).

Tùy thuộc vào vai trò của mình, các Bên được tiếp cận những thông tin sau:

- LIVEIN được tiếp cận thông tin quy định tại mục 1 Chính sách bảo mật thông tin cho mục đích quy định tại Khoản 1 Điều này.

- Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Bank Vietcombank) - Chi nhánh Hà Nội được tiếp cận

thông tin Họ và tên Người dùng, thông tin số điện thoại hoặc địa chỉ email, thông tin tài khoản ngân hàng của Người dùng (nếu được yêu cầu) để phục vụ cho quá trình xử lý thanh toán theo Hợp đồng thuê nhà.

- 15.7 Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để Người dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình:
- CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM
 - Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0110455923, ngày cấp: 18/08/2023, Nơi cấp: Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và đầu tư Hà Nội
 - Địa chỉ trụ sở tại Số 93, Phố Trần Đại Nghĩa, Phường Bách Khoa, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
 - Điện thoại: + 84-9225 2760; Email: support@livein.com
- 15.8 Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:
- (a) Khi phát hiện những sai phạm trong việc khai thác và sử dụng thông tin người dùng không đúng mục đích, người dùng có thể liên hệ qua những cách sau đây:
 - Liên hệ trực tiếp hoặc gửi văn bản về địa chỉ của LIVEIN: CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM, Số 93, Phố Trần Đại Nghĩa, Phường Bách Khoa, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam; Số điện thoại: + 84-9225 2760.
 - Liên hệ với Bộ phận CSKH của LIVEIN theo hotline: + 84-9225 2760; Email: support@livein.com.
 - (b) Khi nhận được thông tin khiếu nại của Người dùng, LIVEIN liên hệ với Người dùng để kiểm tra và xác thực thông tin, trao đổi và tìm ra phương pháp giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải.

16. BẢN ĐỒ

Xin lưu ý rằng các bản đồ được gắn trên Website là do Google cung cấp và tuân theo Điều khoản dịch vụ bổ sung của Google Maps/Earth.

17. TẠM NGỪNG VÀ/HOẶC CHẤM DỨT TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG

- 17.1 Người dùng hoàn toàn đồng ý rằng LIVEIN có thể, theo toàn quyền quyết định của mình và không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Người dùng, có hoặc không có lý do, có hoặc không có thông báo trước và bất cứ lúc nào, giới hạn, đình chỉ, vô hiệu hóa và/hoặc hủy tài khoản của Người dùng với LIVEIN.
- 17.2 LIVEIN có thể thực hiện tất cả hoặc bất kỳ hành động nào sau đây mà không cần thông báo trước hoặc giải thích cho Người dùng và không chịu trách nhiệm pháp lý với Người dùng trong bất kỳ trường hợp nào:
- (a) Vô hiệu hóa, đình chỉ hoặc đóng tài khoản của Người dùng ngay lập tức;
 - (b) Hạn chế mọi quyền truy cập vào Website;
 - (c) Rút lại tất cả Danh sách trên Website.

18. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM & MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

- 18.1 Người dùng đồng ý rằng chúng tôi sẽ không có trách nhiệm, trách nhiệm pháp lý hoặc nghĩa vụ nào với Người dùng liên quan đến tất cả và bất kỳ điều nào sau đây:

- (a) bất kỳ sai sót, thất bại hoặc chậm trễ nào trong việc đưa ra hoặc gửi bất kỳ phản hồi bất kỳ trao đổi hoặc email nào cho Người dùng;
- (b) bất kỳ trường hợp nào nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở sự cố của Website hoặc việc không có sẵn bất kỳ dịch vụ nào vào bất kỳ lúc nào và theo thời gian; hoặc
- (c) bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà Người dùng phải gánh chịu bao gồm và không giới hạn về tiền bạc hoặc các tổn thất khác, và LIVEIN hoàn toàn từ chối mọi trách nhiệm pháp lý về vấn đề này trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép.

18.2 Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thương tích, mất mát, khiếu nại, thiệt hại, thiệt hại đặc biệt, mang tính răn đe, trừng phạt, gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc do hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào, bất kỳ tổn thất lợi nhuận, mất cơ hội, mất sử dụng hoặc mất tiền, cho dù dựa trên hợp đồng, vi phạm pháp luật, sơ suất, công bằng, trách nhiệm pháp lý nghiêm ngặt, quy chế hoặc cách khác, phát sinh từ hoặc có liên quan theo bất kỳ cách nào với (i) bất kỳ việc sử dụng Website nào; (ii) bất kỳ sai sót hoặc chậm trễ nào bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng hoặc không thể sử dụng bất kỳ thành phần nào của Website; hoặc (iii) việc chúng tôi thực hiện hoặc không thực hiện, ngay cả khi chúng tôi đã được thông báo về khả năng xảy ra hoặc có thể thấy trước một cách hợp lý.

18.3 Người dùng đồng ý rằng LIVEIN, giám đốc, nhân viên, đại lý và chi nhánh của chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về mọi tổn thất, thiệt hại, chi phí phát sinh hoặc liên quan đến việc sử dụng bất kỳ thông tin, dịch vụ hoặc tài liệu được cung cấp thông qua Website ngay cả khi chúng tôi đã được thông báo về khả năng xảy ra mất mát hoặc thiệt hại đó hoặc có thể thấy trước một cách hợp lý những mất mát hoặc thiệt hại đó.

18.4 Nếu, không phụ thuộc vào những điều đã đề cập ở trên, LIVEIN phải chịu trách nhiệm pháp lý phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều khoản và Điều kiện này, bất kỳ dịch vụ hoặc cơ sở hạ tầng nào được cung cấp thông qua Website hoặc bất kỳ chức năng hoặc cách sử dụng nào của Website, trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, Người dùng đồng ý rằng trách nhiệm pháp lý tối đa của chúng tôi trong hợp đồng, sai lầm, sơ suất, trách nhiệm pháp lý nghiêm ngặt, theo quy định hoặc theo cách khác đối với Người dùng sẽ không vượt quá giới hạn liên quan tới phí nền tảng mà LIVEIN đã nhận được. Trách nhiệm pháp lý của chúng tôi đối với Người dùng sẽ giảm xuống trong phạm vi, nếu có, mà Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào đã góp phần gây ra tổn thất hoặc thiệt hại.

19. BỒI THƯỜNG

Người dùng đồng ý bảo đảm, cam kết, đồng ý và đảm nhận bồi thường và đảm bảo LIVEIN được bồi thường đầy đủ trước mọi khoản nợ, khiếu nại, chi phí, thiệt hại hoặc bất kỳ tổn thất nào khác dưới bất kỳ hình thức nào phát sinh từ hoặc liên quan đến, gây ra bởi hoặc có thể quy cho đối với bất kỳ vi phạm nào của Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào truy cập vào Tài khoản của Người dùng, dù có hoặc không có sự đồng ý hoặc ủy quyền của Người dùng.

20. THAY ĐỔI WEBSITE HOẶC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

20.1 Chúng tôi có thể, theo toàn quyền quyết định của mình, thay đổi, đình chỉ hoặc ngừng bất kỳ khía cạnh nào của Website bất cứ lúc nào, bao gồm cả tính khả dụng của bất kỳ tính năng, dữ liệu hoặc nội dung nào và cũng có thể áp đặt các giới hạn đối với một số tính năng hoặc dịch vụ hoặc nội dung nhất định hoặc hạn chế quyền truy cập của Người dùng vào các phần của Website mà không có bất kỳ thông báo hoặc trách nhiệm pháp lý nào. Chúng tôi cũng có quyền sửa đổi, thay đổi hoặc

thay thế bất kỳ hoặc tất cả các Điều khoản và Điều kiện này mà không cần sự đồng ý của Người dùng, bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước cho Người dùng và không có bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Người dùng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào.

20.2 Bằng cách tiếp tục sử dụng Website sau bất kỳ sửa đổi nào trên Website bao gồm cả Điều khoản và Điều kiện, Người dùng đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản và Điều kiện đã sửa đổi. Người dùng sẽ ngừng sử dụng Website ngay lập tức nếu Điều khoản và Điều kiện đã sửa đổi không được Người dùng chấp nhận.

21. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, THẨM QUYỀN VÀ TÒA ÁN

21.1 Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được hiểu theo mọi khía cạnh theo luật pháp của Việt Nam và Tòa án Việt Nam sẽ có thẩm quyền đối với tất cả các vấn đề phát sinh từ các Điều khoản và Điều kiện này.

21.2 Nếu Người dùng đang truy cập Website từ bên ngoài Việt Nam, Người dùng tự mình làm như vậy và chịu trách nhiệm đối với tất cả luật pháp địa phương, nếu và trong phạm vi mà luật pháp địa phương đó được áp dụng và Người dùng đồng ý một cách không thể thay đổi và vô điều kiện rằng bất kỳ nguyên nhân nào của hành động mà Người dùng có thể gửi liên quan đến việc sử dụng Website theo các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được đệ trình lên Tòa án Việt Nam, nơi sẽ là địa điểm độc quyền cho mọi tranh chấp pháp lý giữa LIVEIN và Người dùng.

22. ĐIỀU KHOẢN HIỆU LỰC TỪNG PHẦN

Trong trường hợp bất kỳ một hoặc nhiều điều khoản nào trong các Điều khoản và Điều kiện này, vì bất kỳ lý do gì, bị coi là không thể thi hành, bất hợp pháp hoặc không hợp lệ ở bất kỳ khía cạnh nào theo luật điều chỉnh các Điều khoản và Điều kiện này hoặc việc thực hiện nó, sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ điều khoản nào khác của các Điều khoản và Điều kiện này và các Điều khoản và Điều kiện này khi đó sẽ được hiểu như thể các điều khoản bất hợp pháp hoặc không hợp lệ đó chưa bao giờ được đưa vào đây.

23. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

23.1 Điều khoản sử dụng này chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/07/2024.

23.2 Điều khoản sử dụng này này được đăng tải công khai trên Website để mọi Người dùng, và các cá nhân, tổ chức khác được biết.

23.3 Khi có bất kỳ thay đổi nào về nội dung Điều khoản sử dụng này để phù hợp với hoạt động kinh doanh của LIVEIN và hoạt động của Website, LIVEIN sẽ đăng tải công khai nội dung theo quy định của pháp luật.

24. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

24.1 Người dùng khi sử dụng Website thì đồng nghĩa việc Người dùng đã chấp thuận tuân theo Điều khoản sử dụng này này.

24.2 Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với LIVEIN theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

24.3 Hỗ trợ khách hàng:

- CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM

- Số ĐKKD: 0110455923, ngày cấp: 18/08/2023, Nơi cấp: Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và đầu tư Hà Nội

- Địa chỉ trụ sở tại Số 93, Phố Trần Đại Nghĩa, Phường Bách Khoa, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà

Nội, Việt Nam

- Điện thoại: + 84-9225 2760; Email: support@livein.com